

«ПРИНЯТО»

Педагогическим советом
АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»
Протокол № 1-Д
от «28» сентября 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»



_____ Маевская А.А.

«28» сентября 2017 г.

Протокол № 1-Д от «28» сентября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**Положение о нормах профессиональной этики педагогических
работников
Автономной некоммерческой образовательной организации
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Школа информационных и финансовых технологий»
(АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»)**

г. Пермь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1 Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, Устава АНО «Учебный центр «ШИФТ» (далее-Организация).
- 1.2 Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством РФ об образовании.
- 1.3 Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника Организации. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.
- 1.4 Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.5 Настоящее Положение служит целям:
 - 1.5.1 Повешение доверия граждан к Организации;
 - 1.5.2 Установление и обобщение нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
 - 1.5.3 Содействие укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников Организации;
 - 1.5.4 Регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
 - 1.5.5 Воспитание высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

- 1.6 Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.
- 1.7 Знание и соблюдение норм настоящего положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Организации и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.8 Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а также участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Организации поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.
- 1.9 Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Организацию, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.

- 2.1 Педагогический работник при всех обстоятельствах должен сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 2.2 В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:
 - ✓ законность;
 - ✓ объективность;
 - ✓ компетентность;
 - ✓ независимость;
 - ✓ тщательность;
 - ✓ справедливость;
 - ✓ честность;
 - ✓ гуманность;
 - ✓ демократичность;
 - ✓ профессионализм;
 - ✓ взаимоуважение;
 - ✓ конфиденциальность.

- 2.3 Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
- 2.3.1 Оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
 - 2.3.2 Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;
 - 2.3.3 Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Организации в целом, так и каждого педагогического работника;
 - 2.3.4 Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
 - 2.3.5 Не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
 - 2.3.6 Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - 2.3.7 Уведомлять администрацию Организации обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
 - 2.3.8 Соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
 - 2.3.9 Соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
 - 2.3.10 Проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
 - 2.3.11 Проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- 2.3.12 Придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Организацию социальных функций;
- 2.3.13 Принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- 2.3.14 Быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- 2.3.15 Обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- 2.3.16 Не терять чувство меры и самообладания;
- 2.3.17 Соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- 2.3.18 Постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- 2.3.19 Поддерживать порядок на рабочем месте;
- 2.3.20 Соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.
- 2.4 Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
 - 2.4.1 Ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
 - 2.4.2 Грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
 - 2.4.3 Содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
 - 2.4.4 Логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
 - 2.4.5 Доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
 - 2.4.6 Лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
 - 2.4.7 Уместность, означающая необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

- 2.5 В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- 2.5.1 Поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Организации;
 - 2.5.2 Пренебрежительных отзывов о деятельности Организации или проведения необоснованные сравнения его с другими Организациями;
 - 2.5.3 Преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
 - 2.5.4 Проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
 - 2.5.5 Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - 2.5.6 Высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
 - 2.5.7 Резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
 - 2.5.8 Грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - 2.5.9 Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
 - 2.5.10 Поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 2.6 Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
- 2.7 Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

- 2.8 При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Организации в целом.
- 2.9 Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию Организации по профессиональной этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ОБУЧАЮЩИМИСЯ (СЛУШАТЕЛЯМИ).

- 3.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия со слушателями:
 - 3.1.1 Признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
 - 3.1.2 Сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
 - 3.1.3 Стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
 - 3.1.4 Выбирают такие методы работы, которые поощряют у слушателей развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
 - 3.1.5 При оценке поведения и достижений слушателей стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
 - 3.1.6 Проявляют толерантность;
 - 3.1.7 Защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
 - 3.1.8 Принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
 - 3.1.9 Осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
 - 3.1.10 Стремятся стать для них положительным примером;

- 3.1.11 Применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм;
- 3.1.12 Гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- 3.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:
 - 3.2.1 Навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
 - 3.2.2 Оценки их личности и личности их законных представителей;
 - 3.2.3 Предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
 - 3.2.4 Предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей слушателей;
 - 3.2.5 Отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки слушателей, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
 - 3.2.6 Проведения на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
 - 3.2.7 Употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
 - 3.2.8 Курения в помещениях и на территории Организации, не предусмотренных для этого.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ (СЛУШАТЕЛЕЙ).

- 4.1 Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей слушателей в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.
- 4.2 Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:
 - 4.2.1 Помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Организации в целом;

- 4.2.2 Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- 4.2.3 Выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- 4.2.4 Относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- 4.2.5 Высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- 4.2.6 Начинать общение с приветствия;
- 4.2.7 Выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- 4.2.8 Разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- 4.2.9 Принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 4.3 В процессе взаимодействия с законными представителями слушателей педагогические работники не должны:
 - 4.3.1 Заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
 - 4.3.2 Перебивать их в грубой форме;
 - 4.3.3 Проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
 - 4.3.4 Разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
 - 4.3.5 Разглашать высказанное учащимся мнение о своих законных представителях;
 - 4.3.6 Переносить свое отношение к законным представителям слушателей на оценку личности и достижений их детей.
- 4.4 Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.
- 4.5 Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
- 4.6 В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя слушателя необходимо принять меры для того, чтобы снять его

эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ.

- 5.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
 - 5.1.1 Поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
 - 5.1.2 Помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Организации;
 - 5.1.3 Поддерживают и продвигают их интересы.
- 5.2 В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
 - 5.2.1 Пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
 - 5.2.2 Предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
 - 5.2.3 Обсуждения их недостатков и личной жизни.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

- 6.1 Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2 В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕД ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ.

- 7.1 Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 7.2 Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
- 7.3 Представителям администрации следует:
 - 7.3.1 Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
 - 7.3.2 Быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
 - 7.3.3 Помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать моральнопсихологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
 - 7.3.4 Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
 - 7.3.5 Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
 - 7.3.6 Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
 - 7.3.7 Способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
 - 7.3.8 Оставаться скромным в потребностях и запросах.
- 7.4 Представитель администрации не имеет морального права:
 - 7.4.1 Перекидывать свою ответственность на подчиненных;
 - 7.4.2 Использовать служебное положение в личных интересах;
 - 7.4.3 Проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
 - 7.4.4 Создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;

- 7.4.5 Обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- 7.4.6 Предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- 7.4.7 Демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- 7.4.8 Оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
- 7.4.9 Умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ.

- 8.1 Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом генерального директора создается Комиссия по профессиональной этике (далее - Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.
- 8.2 В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом Организации, настоящим Положением и Положением о комиссии по профессиональной этике.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ.

- 9.1 Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.