

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»



Маевский О.А.

«01» февраля 2022 г.

Приказ № 2-РН от «01» февраля 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в АНО ДПО «Учебный центр «Школа информационных и финансовых технологий» (АНО ДПО «Учебный центр «ШИФТ»)**

г. Пермь

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО Учебный центр «ШИФТ» (далее - Учебный центр) разработано в соответствии со ст. 45 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учебного центра.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, исполнения и решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

## **2. Организация деятельности комиссии**

2.1. Комиссия создается в случае возникновения конфликтной ситуации и включает в себя всех участников образовательного процесса: представителей Учебного центра, заключающего договор на обучение слушателя и представителей работников организации.

2.2. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом Учебного центра.

2.3. Срок полномочий комиссии исходит из срока рассмотрения конфликтной ситуации до ее разрешения.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- На основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- В случае увольнения работника - члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.8. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.10. Комиссия принимает решения не позднее 2 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовали не менее 3/4 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.11. Комиссия принимает решения простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На

лиц, допустивших нарушение (юридическое лицо), Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

2.12. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. Протоколы заседаний конфликтной комиссии хранятся три года в Учебном центре.